



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ในการให้บริการตามภารกิจ
ของโรงเรียนบ้านสันกอง



ประจำปีการศึกษา 2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เชียงราย เขต 3



คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจงานของโรงเรียนบ้านสันกอง ประจำปีการศึกษา 2566 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันกอง อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการ ของหน่วยงานที่ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2566 และนำผลการสอบถามที่ได้มา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในครั้งนี้ โรงเรียนบ้านสันกอง ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนบ้านสันกอง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	6
การดำเนินงาน	6
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	8
ผลสำรวจความพึงพอใจ	8
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	10
สรุปและอภิปรายผล	10
ภาคผนวก	11
แบบสอบถามความพึงพอใจ	12

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถดำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไป

๑.๑. ข้อมูลพื้นฐาน

โรงเรียนบ้านสันกองตั้งอยู่เลขที่ 125 หมู่ที่ 9 ตำบลแม่ไร่ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57240 โทรศัพท์ 053-763125 E-mail: baansankongsch@hotmail.co.th สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ

โรงเรียนบ้านสันกองเปิดสอนในระดับชั้นอนุบาล 2 จนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีอาคารเรียนจำนวน 4 หลัง อาคารประกอบจำนวน 2 หลัง ล้าง 4 หลัง สนามเด็กเล่น 1 สนาม สนามฟุตบอล 1 สนาม สนามตะกร้อ 1 สนาม สนามเปตอง 1 สนาม และสนามวอลเลย์บอล 1 สนาม มีเนื้อที่ ทั้งหมด จำนวน 21 ไร่ 3 งาน มีเขตพื้นที่บริการทั้งหมด 5 หมู่บ้าน ประกอบด้วย บ้านสันกอง หมู่ที่ 3 บ้านสันกอง หมู่ที่ 7 บ้านสันกอง หมู่ที่ 9 บ้านห้วยไร่ หมู่ที่ 6 และบ้านดงมะดิน หมู่ที่ 5

● วิสัยทัศน์

ภายในปี 2565 นักเรียนโรงเรียนบ้านสันกองมีทักษะกระบวนการทำงานมีความขยันรับผิดชอบ อยู่อย่างพอเพียง

● พันธกิจ

1. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์และมีสุนทรียภาพ
2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการทำงาน มีความขยัน อดทน มีเจตคติที่ดีต่อการทำงานและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
4. ส่งเสริมให้ผู้เรียนให้ปฏิบัติตามเป็นผู้ที่มีสุขอนามัยที่ดี
5. ส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรให้จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายซึ่งสอดคล้องกับพัฒนาการของผู้เรียน โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น มาใช้เสริมสร้างพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการเล่นและลงมือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
6. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมและทรัพยากร สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ในการพัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างปลอดภัย

- ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

วาระแห่งการพัฒนา โรงเรียนบ้านสันกอง

1. น้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10 ลงสู่การปฏิบัติ
2. จัดการศึกษาโดยเน้นเรื่องคุณภาพด้านวิชาการ ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชาติ O-NET , NT
3. ให้ห้องเรียนจัดทำสัญลักษณ์สถาบันหลักของชาติไว้หน้าชั้นเรียน เนือกระดานทุกห้องเรียน
4. จัดการศึกษาโดยยึดนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
5. ให้โรงเรียนสอดแทรกค่านิยมหลักคนไทย 12 ประการในกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนทุกวิชา
6. ครูต้องไม่ทิ้งห้องเรียน ไม่ทิ้งนักเรียน
7. บริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเน้นการมีส่วนร่วม
8. ทำงานโดยยึดถือระเบียบแบบแผนของทางราชการมีความถูกต้องโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

นโยบาย

- นโยบายที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของมนุษย์และของชาติ
- นโยบายที่ 2 การจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- นโยบายที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพผู้เรียนสู่อาชีพและการมีงานทำ
- นโยบายที่ 4 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพและลดความเหลื่อมล้ำ

ทางการศึกษา

- นโยบายที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- นโยบายที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา

กลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองที่ดีของชาติ
- กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการแข่งขัน
- กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาทักษะของผู้เรียนเพื่อเชื่อมโยงสู่อาชีพและการมีงานทำ
- กลยุทธ์ที่ 4 สร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา
- กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนแยกระดับการศึกษา (ข้อมูล ณ 10 มิ.ย.66)

ชั้นเรียน	จำนวนนักเรียนทั้งหมด		
	ชาย	หญิง	รวม
อนุบาล 2	25	14	39
อนุบาล 3	16	12	28
รวมก่อนประถมศึกษา	41	26	67
ป.1	26	27	52
ป.2	21	26	47
ป.3	13	20	33
ป.4	11	21	32
ป.5	24	23	47
ป.6	18	24	42
รวมประถมศึกษา	113	141	253
รวมทั้งสิ้น	154	167	321

ตารางที่ 2 จำนวนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนบ้านสันกอง

ที่	ชื่อสายงาน	ชื่อตำแหน่ง	ครูผู้ช่วย	คศ.1	คศ.2	คศ.3	รวม
1	สายบริหาร	ผอ.				1	1
2	สายการ สอน	ครู	3		1	10	14
-3	บุคลากร						3
รวม			3		1	11	18

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามภารกิจโรงเรียนบ้านสันกองประจำปีการศึกษา 2566
2. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนบ้านสันกอง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ของโรงเรียนบ้านสันกองจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. การใช้บริการหอประชุมและสถานที่
2. สถิติการให้บริการงานทะเบียน
3. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านสันกอง
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ บริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนบ้านสันกองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านสันกอง ปีการศึกษา 2566

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. การใช้บริการหอประชุมและสถานที่
2. การให้บริการงานทะเบียน
3. การให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านสันกอง ในรูปแบบ OR Code จะมีการติดไว้ที่จุดบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการ ตามภารกิจของหน่วยงาน ได้ทำแบบสอบถามหลังจากการรับบริการ

2.4 เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด 5 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ มาก 4 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง 3 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อย 2 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด 1 คะแนน

การสรุปผลการประเมิน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับ ค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50 นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านสันกอง
ปีการศึกษา 2566

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
 นักเรียน
 ผู้ปกครอง
 คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	0.61	4.66	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	0.49	4.58	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	0.67	4.95	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	0.41	4.45	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	0.45	4.48	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	0.69	4.98	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	0.58	4.56	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	0.45	4.80	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	0.48	4.82	มากที่สุด

10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	0.44	4.72	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	0.44	4.72	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	0.48	4.75	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	0.32	4.87	มากที่สุด
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	0.67	4.93	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		0.48	4.80	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านสันกอง ประจำปีการศึกษา 2566 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.80 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6. คะแนนเฉลี่ย = 4.98 รองลงมาคือข้อ 3. คะแนนเฉลี่ย = 4.95 , ข้อ 14. คะแนนเฉลี่ย = 4.93 ข้อ13. คะแนนเฉลี่ย = 4.87 ,ข้อ 9 คะแนนเฉลี่ย = 4.82 ,ข้อ8.คะแนนเฉลี่ย = 4.80 ,ข้อ12.คะแนนเฉลี่ย = 4.75 ,ข้อ10.-11 คะแนนเฉลี่ย = 4.72 ,ข้อ1.คะแนนเฉลี่ย = 4.66 ,ข้อ2.คะแนนเฉลี่ย = 4.58 ,ข้อ7.คะแนนเฉลี่ย = 4.56 ,ข้อ4. คะแนนเฉลี่ย = 4.45 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5. คะแนนเฉลี่ย = 4.48

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.80 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 13 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการตามภารกิจ ของโรงเรียนบ้านสันกอง
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖



ภาพกิจกรรมการประชุมดำเนินงาน

